

Általános Szerződési Feltételek

Általános tudnivalók

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a **www.ambilwebáruház.hu** weboldalon keresztül történik. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

GDPR jogszabály érvénybe lépésétől visszavonásig.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a vásárlási tudnivalók menüpont alatt talál tájékoztatást.

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Ambrus Ildikó E.V.
Székhely: 1118. Budapest Torbágy u12.Fsz 1
Üzlethelyiség címe: 1118. Budapest Torbágy u12.Fsz 1
Képviselő neve: Ambrus Ildikó
Nyilvántartási szám: 8966661
Adószám: 64113715-2-43
Közösségi adószám: HU64113715
Számlavezető pénzügyintézet: Budapest Bank Hungary Zrt.
Számlaszám: 10100833-54012500-01000006
E-mail cím: info@ambilajandek.hu
Telefonszám: +36-30-4313937

A honlapon folytatott tevékenység:

A szolgáltató a különböző ajándéktárgyakat forgalmazását végzi.

Felhasználási feltételek:

Felelősség:

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

Szerzői jogok:

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

Megvásárolható termékek bemutatása, kategória besorolása:

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással, vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg. Web áruházunkban szereplő termékek az üzletünk készletéből áll. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

A termékek adatlapján megjelenített képek színei eltérhetnek a valóságtól.

Vásárlási feltételek

Rendelési információk:

Regisztráció:

Ön regisztráció nélkül is szabadon nézelődhet, válogathat és vásárolhat áruházunkban. Visszatérő vásárlóknak a regisztráció megkönnyíti a vásárlást. A regisztrációhoz különböző kedvezmények járnak. Webáruházunkban kuponrendszer is működik. Amennyiben Ön rendelkezik érvényes kuponnal, azt a kosár és pénztár oldalakon tudja érvényesíteni. A regisztráció ingyenes!

Rendelés:

A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni. Ha termékeinkkel kapcsolatban kérdése merülne fel ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésre.

A megrendelések feldolgozása:

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 15 óráig történik. A 15 óra után leadott rendelést a következő munkanapon dolgozzuk fel.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-5 munkanap.

Rendelés lépéseink bemutatása

A kiválasztott terméket annak terméklapján tudja megvásárolni. A kívánt terméket helyezze a kosárba a "kosárba" gombra kattintva. Ha rákattint erre a gombra, akkor a kiválasztott termékből 1 darabot helyezett virtuális bevásárlókosarába. A kosárba helyezett áruk törölhetők vagy később módosíthatók.

Ha befejezte a vásárlást kattintson a "pénztár" gombra. A pénztár oldalon adhatja meg a számlázási és szállítási címét, valamint választhat a szállítási és fizetési módok közül. Ebben a lépésben láthatja pontosan a rendszer által kiszámolt szállítási költséget valamint az utánvétes fizetés esetén a készpénz kezelési díjat. Itt érvényesítheti a beváltható kuponjait.

A vásárló itt adhatja meg a számla kiállításához a rendelés lebonyolításához szükséges adatokat. Fontos, hogy a ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Külön felhívjuk figyelmét a telefonszám, és az e-mail cím pontos megadására, hiszen ezek hiányában meghíúsulhat a kapcsolatfelvétel, és a megrendelés teljesítése. Tájékoztatjuk, hogy az email-ben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége.

Ha mindent rendben talál, akkor a "megrendelés" gombra kattintva az ÁSZF elfogadása után érvényesíti vásárlását.

Ezt követően rendelésösszesítő lap jelenik meg a böngészőjében, továbbá e-mail-ben visszaigazolást kap rendeléséről, amely nem minősül a vevői ajánlat elfogadásának.

Saját fiók létrehozását követően bármikor be tud jelentkezni e-mail címe és jelszava segítségével.

Az Akciós termékek kategóriában a webáruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknel külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejáratú dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés.

Szállítási, fizetési információ

Fizetési feltételek:

Webáruházunkban többféle fizetési mód közül választhat.

Utánvét:

A terméket kiszállító futárnak kell a készpénzben kifizetni a megrendelésben rögzített vételárat. Utánvétes fizetési mód választása esetén készpénz kezelési díjat számítunk fel. Ezt a díjat minden esetben részletesen kiszámoljuk Önnek a megrendelés összesítő oldalán.

Előreutalás

Ha ezt a fizetési módot választja, akkor a megrendelés beérkezésekor egy számlát állítunk ki Önnek. Ha a számlán szereplő összeget jóváírták bankszámlánkon, akkor indítjuk el a megrendelt termékek szállítását. Ebben az esetben nem számítunk fel készpénz kezelési díjat.

Készpénz

Ezt a fizetési módot csak akkor választhatja, ha az áru átvételének módja: személyes átvétel. Így üzletünkben az áru megtekintése után kell csak fizetnie.

Az áru átvételének módja

Posta futárszolgálat

A megrendelt árut a Magyar Posta futárszolgálat szállítja házhoz. A csomag feladásától számított szállítási idő **MAGYARORSZÁG TERÜLETÉN 1 MUNKANAP**. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 9-18 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben a kézbesítési napon nem tudja átvenni a küldeményt az MPL postafutár a következő munkanapon ismét megkísérli a kézbesítést. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

Ha a megrendelt terméket átadtuk a futárnak e-mailben értesítjük Önt.

Személyes átvétel:

Lehetősége van az árut személyesen is átvenni üzletünkben.
1118.Budapest Torbágy u.12. Fsz.1

Postán maradó:

A megrendelt árut a Magyar Posta megjelölt kirendeltségén személyesen átveheti

Készpénz kezelési díjat csak akkor számítunk fel, ha az utánvétes fizetési módot választja!

Szállítási és csomagolási díj (bruttó)

Ár / Csomag 0,1-3 kg 1.650 Ft (3kg-ig)

Súly (tól-ig)	3,1-10 kg	10,1-25 kg	25,1-50 kg
Ár / Csomag	1800 Ft	2330 Ft	5870 Ft

Készpénz kezelési díj (csak utánvét esetén) (bruttó)

Beszedendő áruérték	Szolgáltatás bruttó díja
10 000 Ft-ig	400 Ft
10 001-30 000 Ft-ig	550 Ft
30 001-60 000 Ft-ig	1000 Ft
60 001-100 000 Ft-ig	1265 Ft
100 001-500 000 Ft-ig	1580 Ft

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Visszaküldés,csere,szavatosság

Jótállás, garancia:

Termékeinkre 6 hónap garanciát vállalunk.

Elállás joga

A 45/2014.(II.26) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával azt nyilatkozattal kell bejelenteni. Megteheti a webáruház elállási nyilatkozat kitöltésével vagy saját nyilatkozatban is a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését.

A megrendelt terméket postai úton, futárszolgálat segítségével vagy személyesen juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik. Az utánvétellel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni!

A termék visszaérkezését követő tizennégy napon belül a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.